

## Praxisorientiertes Intensiv-Seminar

### Klare Grenzen setzen

Als Berater\*in nicht zum ‚Spielball‘ unterschiedlicher Anspruchsgruppen werden – und gleichzeitig empathisch bleiben

mit Jürgen Länge und Markus Berg

Sind Sie als Berater\*in immer wieder mit widersprüchlichen Bedürfnissen verschiedenster Ansprechpartner\*innen konfrontiert? Haben Sie manchmal das Gefühl, zum Spielball von Arbeitgeber\*innen, Klient\*innen, Angehörigen sowie Kolleg\*innen zu werden?

Würden Sie am liebsten einmal ‚Nein!‘ sagen, haben aber Bedenken, dass sich diese Abgrenzung zu hart und unfreundlich anfühlt - oder ihrem Auftrag entgegen steht?



In diesem Seminar können Sie Ihre individuelle Verhaltensstrategie zwischen Abgrenzung und Empathie justieren. Das Zauberwort heisst Klarheit - sie ist nicht böse und halbherzig sondern eindeutig! So kann Ihnen ein respektvolles ‚NEIN!‘ leichter gelingen!

#### Wesentliche Ziele dieses praxisorientierten Intensiv-Seminars

- ✓ Als Berater\*in Grenzüberschreitungen von Arbeitgeber\*innen, Klient\*innen, deren Angehörigen und Kolleg\*innen rechtzeitig (wieder) wahrnehmen lernen
- ✓ Überzeugend und unmissverständlich ‚NEIN!‘ sagen auf allen 3 Ebenen: verbal, stimmlich und körpersprachlich
- ✓ Den richtigen Ton für das eigene ‚NEIN!‘ finden - ohne innere Gewissenskonflikte
- ✓ Eigen- und Fremdbild abgleichen, ob die eigene Abgrenzung zu hart und unfreundlich wirkt
- ✓ Empathie und Abgrenzung aktiv in Balance bringen, ohne zu übertreiben
- ✓ Die eigene Motivationslage und inneren Antreiber reflektieren und aktiv wagen, etwas für sich einzufordern
- ✓ Die Handlungsfähigkeit auch in belastenden, stressigen Situationen erhalten
- ✓ Die eigenen Verhaltensmuster und ‚roten Knöpfe‘ besser erkennen – ob als introvertierter oder extravertierter Charaktertyp
- ✓ Das eigene (non)verbale und stimmliche Verhaltensrepertoire erweitern, um in belastenden Situationen souverän zu (re)agieren
- ✓ Anspruchsvollen Situationen und schwierigen Gegenübern aus dem eigenen Arbeitsalltag mit Humor und Leichtigkeit begegnen

## Kerninhalte dieses praxisorientierten Intensiv-Seminars

- Eigene Gesprächsstrategien in praxisnahen Simulationen mit Arbeitgeber\*innen, Klient\*innen, Angehörigen, Kolleg\*innen und anderen Anspruchsgruppen verfeinern
- Bei Auseinandersetzungen die eigenen Bedürfnisse mit den 4 Schritten der ‚**Gewaltfreien Kommunikation**‘ nach Rosenberg besser ausdrücken
- Mit dem Modell der ‚**5 Inneren Antreiber**‘ nach Taibi Kahler die eigenen Verhaltensgewohnheiten reflektieren und 5 passende ‚Erlauber‘ definieren
- Mit dem Modell des ‚**Inneren Teams**‘ nach Schulz von Thun innere Widersprüche klären und gegensätzliche Stimmen vereinen
- Mit dem ‚**Werte- und Entwicklungsquadrat**‘ nach Schulz von Thun die Spannung zwischen Empathie und Abgrenzung abbauen und Balance finden
- Mit dem ‚**Insights® Discovery Persönlichkeitsmodell**‘ Verständnis für Verhaltensmuster des Gegenübers entwickeln und eigenes Verhalten angemessen adaptieren
- Mit dem ‚**Atlas der Körpersprache**‘ die non-verbale Ausdrucksweise des Gegenübers besser wahrnehmen und die eigene schärfen
- Mit der eigenen **Stimme stimmig** wirken in emotional belastenden Situationen

## Methoden

- **THEORIE–SMARTIES:** Sie erhalten Theorie in kleinen, verdaubaren Portionen zu unterschiedlichen Modellen, Konzepten und Ansätzen.
- **PRAXIS-SIMULATOR:** Ihr erworbenes Wissen wenden Sie sofort in der Praxis an. Wir simulieren realistische Berufssituationen mit Markus Berg als professioneller Schauspiel-Counterpart und Jürgen Länge als Moderator und Coach. Dazu können Sie auch Ihre eigene herausfordernde Praxissituation in den Workshop einbringen!
- **ERFAHRUNGSORIENTIERTE ÜBUNGEN** aus dem (Improvisations-)Theater, mit denen Sie ihre Wirkungsweise verbal, stimmlich und nonverbal trainieren können!
- **ERFAHRUNGSUSTAUSCH:** Sie diskutieren, reflektieren und optimieren regelmäßig mit anderen Teilnehmenden – und profitieren von deren Erfahrungen.

**Termin** Montag 23.6.25, 14 Uhr – Mittwoch 25.6.25, 13 Uhr

**Ort** Bildungshaus St. Martin im Kloster Bernried, direkt am Starnberger See

## Investition (Stand September 2024)

- € 530.- Seminargebühr
- € 247.- Seminarpauschale (inkl. Übernachtung/Vollpension im EZ, Raummiete, Mineralwasser, Kurtaxe)

## Teilnehmende

max. 16 Berater\*innen im Bereich berufliche Integration / Inklusion

**Anmeldung** per mail unter [info@juergenlaenge.de](mailto:info@juergenlaenge.de);

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt  
Reservierungen gerne auf Anfrage!

## Trainer

### Jürgen Länge

Päd., Psych., Kriminologe M.A. (LMU München).  
Lehrsupervisor/-Coach (DGSv),  
Trainer, Team- und Organisationsentwickler und Moderator.

Jürgen Länge ist international anerkannter Experte für die Gestaltung nachhaltig fruchtbarer, zielorientierter und motivierender Lern- und Entwicklungsprozesse mit der Erfahrung von mehr als 1200 Workshops und mehr als 12000 zufriedenen Teilnehmenden im deutschsprachigen Europa.



### Markus Berg

ist Associate Coach im *Swiss Resilience Hub* und Mitgründer des *VitaminT UnternehmensTheaters*.

Markus Berg kreiert seit 25 Jahren mit großer Leidenschaft praxisnahe, handlungsorientierte Lernprozesse. Dabei verbindet er seine Kompetenzen als Diplom-Kaufmann, Improvisationstheater-Spieler, DBVC-zertifizierter systemischer Coach, Insights® Discovery Licensed Practitioner sowie zertifizierter 9Levels Berater nach GRAVES.

